



Questionário de satisfação

IMPORTÂNCIA:

5 = Muito importante 4 = Importante 3 = Algo importante 2 = Pouco importante 1 = Sem importância

REALIZAÇÃO:

MS = Muito satisfeito PS = Pouco satisfeito S = Satisfeito I = Insatisfeito

Nota: A coluna **Importância** deve refletir as implicações que o referido atributo tem para a formação acadêmica. A coluna **Realização** reflete a avaliação que o discente faz da qualidade dos serviços recebidos.

	Importância para o seu serviço	Realização	Não Obsev. ou Não Aplicável
1- Serviço Total/ Qualidade do atendimento Como é que você pontua a qualidade geral do atendimento que recebe do nosso setor?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
2- Prontidão de resposta Como é que pontua a nossa prontidão de resposta aos seus pedidos e/ou necessidades?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
3- Acessibilidade Como é que avalia a nossa acessibilidade quando precisa de nós (pessoalmente, por fax, por e-mail, por telefone, etc.)?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
4- Satisfação Como é que pontua a satisfação geral dos alunos com os nossos produtos e/ou serviços?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
5- Docentes Como você classifica a qualidade de ensino dos professores?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
6- Frequência Como você classifica o compromisso dos docentes nas aulas?	5 4	MS PS S I	N/O N/A



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

7- Disciplinas Como você pontua as disciplinas aplicadas no primeiro semestre?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
8 – Horários Como você pontua a organização dos horários das disciplinas ofertadas?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
9- Organização Como pontua a organização do Programa de Pós-Graduação Interdisciplinar em Ciências Humanas?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
10- Colaboração Como pontua a nossa capacidade para trabalhar em parceria, compreender as suas necessidades de modo a atingirmos metas comuns?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
11- Atitude do pessoal Como é que pontua a nossa cortesia e capacidade de ajuda?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
12- Resolução de problemas Como é que pontua a nossa capacidade para providenciar soluções efetivas aos seus problemas e/ou queixas?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
13. Aspectos estruturais Como você pontua a qualidade e o acesso aos espaços necessários à sua formação acadêmica?	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
13.1 Laboratório de Informática	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
13.2 Sala de estudos	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A
13.2 Biblioteca	5 4 3 2 1	MS PS S I	N/O N/A



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

Sugestões e comentários